

ПРАВИЛА РОДИТЕЛЬСКОГО ЧАТА



УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Помните, чат создан для того, чтобы всем вам была доступна оперативная информация о жизни группы в ДОУ.

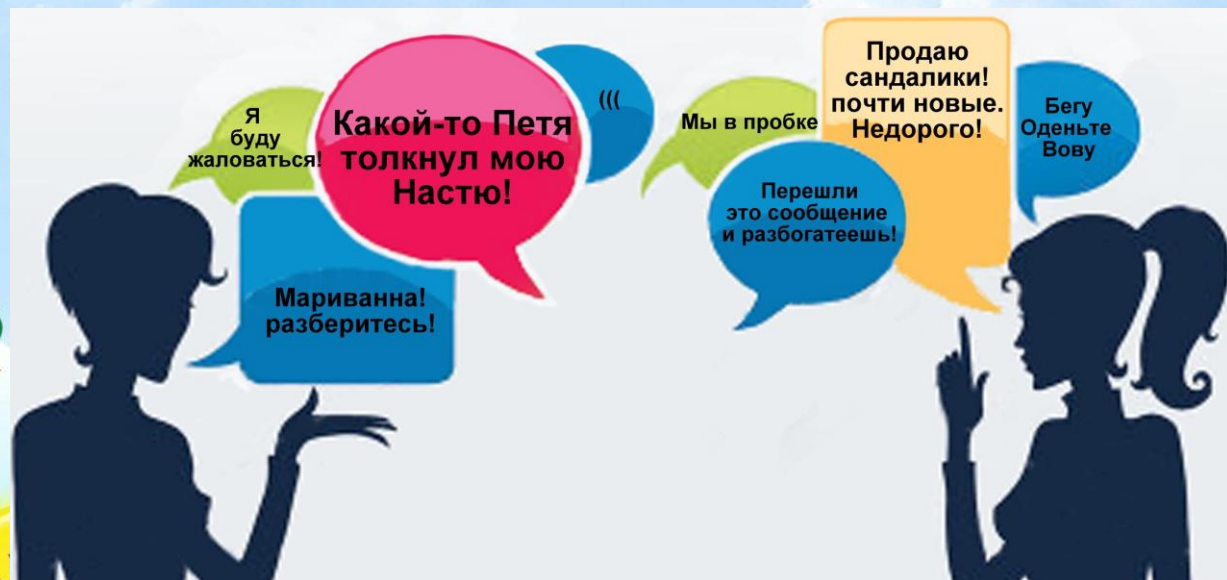
- Важное правило этикета: Не звонить и не писать собеседникам в период времени с 20:00 ч до 07.00 ч.!
- В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы жизни детей и группы;
- Не размещайте голосовые сообщения – это невежливо и некорректно;



- Все вопросы личного характера, касающиеся только Вашего ребёнка: о заболевании, причинах опоздания, пропусках, пишите ЛИЧНО воспитателю, не засоряйте общий чат, это отвлекает других членов группы;
- Если с кем-то из участников группы нужно обсудить частный вопрос, обращайтесь в личное пространство;
- Не цитируйте обсуждения в чате, это закрытая информация сообщества;



- Не делайте скриншоты с чата и не публикуйте их в социальных сетях – это неэтично;
- Будьте взаимовежливы и тактичны; старайтесь не реагировать на проявления негатива, бурных эмоций; не провоцируйте конфликты;
- Помните, что переписка в чате – это, фактически, письменный документ;
- Будьте терпимее друг к другу. Выяснения отношений с помощью чата – не конструктивны. Остановитесь в переписке, возьмите паузу, успокойтесь. Задайте себе вопрос: «Для чего я стал участником чата?»»



- Если воспитатель присылает важную, актуальную информацию, благодарить его не обязательно, так как каждое «спасибо» – это беспокойство для остальных участников группы. Можно поблагодарить человека личным сообщением;
- Если вдруг между детьми произошёл конфликт, воспитатель прояснит обстоятельства инцидента для его позитивного разрешения. Все вопросы только к нему!
- Вопросы поведения любого ребёнка/детей, конфликтные ситуации, обсуждаются только в личной переписке с родителем и педагогом;



- Сложные конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений обсуждаются с администрацией детского сада;
- Любое обсуждение в чате уже разрешённых или назревающих конфликтов будет пресечено администратором чата;
- При систематическом нарушении правил (нецензурная брань, провокация, разжигание конфликтов, оскорбления), участник будет исключён;



И последнее: убедительно обращаемся
ко всем родителям: не создавайте другие
чаты отдельно от нас, педагогов! Это не
уважительно по отношению к нам!

Мы верим,
что наше общение будет
плодотворным, и принесёт
только радость и пользу нам и
нашим детям.

