

УТВЕРЖДАЮ

начальник

Управления образования  
города Ростова-на-Дону

В.А. Чернышова

20 24 г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Ростова-на-Дону «Детский сад № 49»  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Разместить на информационных стендах в помещении развернутую информацию о деятельности образовательной организации	31.12.2026	Тивакова Д.А. старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	31.12.2024	Игнатьева М.В., заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	Расширить дверные проемы при условии выделения финансирования. Приобрести сменные кресла-коляски в случае выделения целевого финансирования.  Выделить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения при условии финансирования.	31.12.2024	Игнатьева М.В., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Создание стоянки для автотранспортных средств инвалидов вне полномочий образовательного учреждения.				
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае потребности	01.09.2024	Игнатъева М.В., заведующий		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (93%)	Разместить на официальном сайте образовательной организации анкету для опроса граждан	31.12.2026	Игнатъева М.В., заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Проведение педагогического совета «Вопросы соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики»	31.12.2026	Тивакова Д.А., старший воспитатель		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Проведение семинара «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры детского сада»	01.05.2024	Тивакова Д.А., старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Проведение тренинга с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы.	01.05.2024	Тивакова Д.А., старший воспитатель		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Организовать работу со СМИ, в том числе с электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	31.12.2026	Тивакова Д.А., старший воспитатель	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Разработать гибкий режим работы образовательной организации	01.01.2024	Тивакова Д.А., старший воспитатель		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Проведение мероприятий имиджевого характера по направлениям воспитательно-образовательной деятельности образовательной организации	31.12.2026	Игнатъева М.В., заведующий		

Заведующий МАДОУ № 49



М.В.Игнатъева

Н.В.Стрелкова

**СОГЛАСОВАНО**

И.о.начальника МКУ «Отдел образования  
Ворошиловского района города Ростова-на-Дону»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МАДОУ № 49, ИГНАТЬЕВА МАРИНА ВАСИЛЬЕВНА, ЗАВЕДУЮЩИЙ

01.04.24 09:52 (MSK)

Сертификат 01F435D3008FAFD78B4638EB0E3E56BC2C